

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表日:

令和6年3月28日

事業所名 放課後等デイサービス すみれ南一色教室

保護者等数(児童数)11 回収数 11 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2	0	メインのスペースや静かに落ち着ける小部屋があって、良いなと思っています。	活動によって療育室の使い方を工夫して、広く使えるようにしていきたいです。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	0	たぶん適正人数なのかと思っています。	職員間の情報共有を徹底していきたいと思えます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2	1	入り口など特にスロープはないですがバリアフリー化の配慮がなされていると思います。手すりはわかりませんが、駐車場からスムーズにいけるし、段などはないと思います。	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11	0	0	いつも希望に寄り添ってくださって助かっています。とりあえず楽しく行ければ良いと思っています。通所して得意なことが成長したり、苦手な事にもチャレンジさせてもらっていると思います。	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	月ごとに毎日様々な活動を取り入れてくださって多くの体験ができて良いです。/毎月のカレンダーを見ると楽しそうな事だったり、何だかこれは?と子供がワクワクしそうなプログラムで本人もとても楽しみにしています。色々教えて下さり、ありがとうございます。	子ども達が楽しめるような色々な活動を取り入れていきたいです。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	4	2	いつも皆さんよりお迎えが早いのでこのような機会を逃しているだけかもしれません。	交流できるような機会を設けていきたいと思えます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	入所の時にしっかり受けました。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	0	0	毎回迎えの際には、丁寧に様子を教えて下さり様子がよくわかり有難いです。帰りの時に少し話をさせてもらったり、毎日のプリントで状況が分かって助かっています。	LINEや連絡帳、送迎時などに日々の姿を伝えていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	2	父母の会や保護者会があることを知らず、すみませんでした。前回参加させて頂いて、いろいろな保護者の意見が聞けて良かったです。また参加したいです。	保護者会は定期的に行えるようにしていきたいと思えます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1	0	特に苦情はないです。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	LINEでのやり取りがスムーズで助かります。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2	1	インスタでも様子がよくわかりますし、月ごと発行されるものや毎日の記録も写真付きで記念にも残りますので、とても良いです。インスタの更新が多くて嬉しいですが、難しいですが動画とかあったら、嬉しいですね。月のお便りもいろいろ知れて大切にしています。	インスタ・リタリコをこれからも、できるだけ多く更新していきます。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2	0		簡潔に説明できるようにして、伝えていきたいです。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	0	月の予定表に避難訓練も組み込まれていて定期的に行って下さることが分かります。月1回の訓練のおかげで本人もたいぶ災害に対して理解していると思えます。	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0	とても楽しみにしています。先生やお友達との交流も楽しいみたいで、学校以上に出来事など話してくれています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	10	1	0	長期休みに利用(固定の利用以外)を、/いつも感謝ばかりです。ありがとうございます。/いつも本当にありがとうございます!!日々ですが長期休みなど運出してくださりありがとうございます。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。