

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和6年3月29日

事業所名 すみれ下土狩教室 保護者等数(児童数)11 回収数 11 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	2	0	2		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	0	0	3	OTさんにもみていただいて ありがたい	引き続き、専門職の視点も 入れた支援を行っていきま す。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化 された環境になっているか。また、障害の特性 に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	1	0	3		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 となっているか。また、子ども達の活動に合わせ た空間となっているか	7	1	0	3		
適切 な支 援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され た上で、児童発達支援計画が作成されているか	10	0	0	1		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイド ラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の 「発達支援（本人支援及び移行支援）」、 「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から 子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、 その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	0	0	2		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われて いるか	10	0	0	1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されて いるか	8	1	1	1		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	2	6	デイの小学生との交流はあ る	公園などで地域のお子さん たちとの関わりは持ってい ます。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	10	0	0	1		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援 の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、 これに基づき作成された「児童発達支援計 画」を示しながら、支援内容の説明がなされた か	10	0	0	1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペア レント・トレーニング等）が行われているか	3	3	0	5	なかなか直接話す機会がも てない	保育園送迎の保護者様に置かれま しては、面談日程を調整するなどし て顔を合わせてお話ができるように 努めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができていますか	9	0	0	2	連絡帳だけの情報だけだと 全て把握するのは難しい	連絡帳以外でも写真を送 付するなどして状況をお伝 えできるようにしていきま す。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	9	1	0	1	保育園からの送迎をしてい ただいているため、なかなか 直接話すことが難しい	保育園送迎の保護者様に置かれま しては、面談日程を調整するなど して顔を合わせてお話ができるよう に努めてまいります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	3	1	4	3	他の保護者とは会ったこと がない	定期的な保護者会の開催 を図ってまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているととも に、子どもや保護者に周知・説明され、 相談や申入れをした際に迅速かつ適切に 対応されているか	9	1	0	1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報 伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	1	連絡帳への記載はともあ りたいたいです。ただ今後ア プリ等で写真や様子を共有で きるようになるにとさらに嬉しい	アプリの連絡帳への移行を図って いきたいと思っております。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活 動概要や行事予定、連絡体制等の情報 や業務に関する自己評価の結果を子 どもや保護者に対して発信されてい るか	10	0	0	1		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されてい るか	10	0	0	1		
非常時 等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等を 策定し、保護者に周知・説明されて いるか。また、発生を想定した訓練 が実施されているか	9	0	0	2	定期的に避難訓練をしてい ただきありがとうございます	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に 避難、救出、その他必要な訓練が 行われているか	8	1	0	2		
満足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	1	1	すみれであったことを楽し そうに話してくれる	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	9	1	0	1	いつも支えていただきありが とうございます。すみれに通 いだしてから、保育園でも成 長がよくみられています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。