

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表: 令和6年3月29日

事業所名 すみれ下土狩教室

保護者等数(児童数)12 回収数 11

割合92 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	10	1	0	宿題が常時個別でできるスペースがあると助かる	現在の室内にも個別でできるスペースがあるので、お子さんたちにも促していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	9	2	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	3	8	0		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	10	1	0	・長期休み、祝日の利用をいつもの利用曜日以外も出来るように柔軟に対応してほしい ・面談等で最近の様子を伝えたり、相談したうえで計画を作成してくれます	利用曜日以外の利用については、他のお子さんとの兼ね合いもありますので、基本的には固定でお願いしております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	10	1	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5	5	1		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1	0	1回あたりの利用金額(自己負担額)が詳細な形では示されていない	利用料の詳細が知りたい場合は、説明させていただきますので管理者へご一報いただければと思います。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	11	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	11	0	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	5	4		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	7	4	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	11	0	0	LINEを使つての連絡は便利でありがたい	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	11	0	0	毎日のお便り、様子がわかり助かっています。ただ、アプリ等で確認できるというかなと思います	アプリの連絡帳へ移行を図っていきます。
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意している	11	0	0		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	10	1	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	11	0	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	9	2	0		
	⑱	事業所の支援に満足している	11	0	0	施設に到着した時、何らかしらの形(アプリ等)で到着の連絡が頂けると安心できます	アプリの連絡帳へ移行を図っていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。