

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス すみれ南一色教室
------	----------------------------

公表日 R8年3月31日

利用児童数 21人

回収数 14

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	4	1	1	・個人活動、集団活動など色々やってみて下さっている中で見ていないので十分かどうか分かりません。	・広く活動できるように環境構成に努めながら、引き続き戸外での活動にも取り組んでいきたいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8	3	1	2	・見ておらずお任せしているのではありません。 ・利用者数がわからないためすみません。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1	0	1	・（写真で見る感じ）掲示物でわかりやすかったり、写真で子供でも理解できるよう見える化して下さっているのが分かります	・スムーズに生活が出来るように表示などをわかりやすくしていきたいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	0	0	1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	2	0	1	・日々のプログラムの内容が手先や体を動かしたり話し合いをしたりなどコミュニケーションを高めるのに合っているんだと思えます。	・子ども達が自分らしく楽しみながら成長できる環境を引き続き整えていければと思います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	0	0	0		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	0	0	1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	1	0	2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1	0	0	・毎日色々な運動や製作物など行ったり、本人も楽しんで親もどんなことをしたのか聞くのが楽しみです。長期休みなど色々な所へ下りきり有難いです。 ・他の教室と合同学習等、本人も楽しんでいました。	・すみれ3施設での交流や、イベントも引き続き企画し、交流できる頻度を多くしていきたいです。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	0	2	2		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	1	1	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1	5	3		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	11	2	1	0	・日々の活動内容から、どんな様子だったかや何をしたら等分かり助かっています。アプリになりさらに見やすくなりました。	・その日の様子や活動など、引き続き、伝えられるようにしていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	4	3	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1	0	1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	5	5	・入って半年なのでよくわかっておりません。 ・ぜひ保護者会や保護者参加のイベント等があれば、参加したいです。 ・保護者が参観できる機会を設けていただきたいです。	・ご意見ありがとうございます。子ども達の成長を共有できる機会を増やしていきたいと思います。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	2	0	1		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	1	1	1	・ラインでのやりとりが迅速でありがたいです。	・引き続き、迅速に連絡が出来るようにしていきます。

非常時等の対応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	0	0	1	・インスタや月のお便りで周りの子の様子なども伝わってありがたいです。	・引き続き、定期的に発信できるように努めていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1	0	0		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	0	0	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	0	0	1	・避難訓練で習ったことを家でも教えてくれるので身につけていて本人も理解出来ていると思います。	・今後も定期的に行い、いざという時の為に真剣に取り組んでいきたいと思っています。
満足度	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	0	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	0	0	1	・少しでも様子が変だと気付いて報告して下さるので家でも気に掛けられるので、本当にありがたいです。	
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	0	・先生たちの事が大好きで、イメージ動物を見つけると「〇〇先生!!」と教えてくれます。安心しています。	
満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	0	1	0	・本人的には毎日行きたいようです。内容もですが、他の学校の子とも遊びたいみたいで、休みだととてもがっかりする位、楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	2	0	0	・ありがとうございます。 ・家では行ったことがない場所に連れて行って下さったり、日々の送迎や放課後の居場所として本人が安心できる支援をして下さって本当に感謝しています。	・引き続き、皆様に支援に満足していただけるよう、努めていきます。