

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

すみれ沼津教室

公表日 年月日 令和8年3月31日

利用児童数

32人

回収数

25

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	5		3	<ul style="list-style-type: none"> ・1日に利用する人数がわからない。 ・玄関までしかはいったことがない。 ・部屋数が多く場面に応じて子ども達が使えるようになっていいと思う。 ・行った事がないのでわからない。 ・ゆったりルームが使用中だと我慢するしかないと言っている。 ・サーキット等身体を使う活動もでき、のびのびと過ごせていると思う。 	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	4		3	<ul style="list-style-type: none"> ・職員が何人いて誰が何の役割かわからないので知りたい。 ・先生が近くにいなかったと子どもから聞くことがある。 	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	4		4	<ul style="list-style-type: none"> ・見学时、どういった目的の部屋かわかりやすかった。 ・2階なので階段だからバリアフリーではない。 	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	3		2	<ul style="list-style-type: none"> ・1人で過ごせる部屋がありよかった。 ・写真などから清潔である事が伝わる。 ・お絵かき、玩具のスペース、1人で過ごす部屋が分かれているので過ごしやすいと思う。 	
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	2			<ul style="list-style-type: none"> ・1人で過ごす事が多いと聞いてるので現場で特性が出にくいのではないかと思われる。 	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・合っていると思う。 ・場面に応じて聞こえの配慮をして頂いている。 	

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	1			<ul style="list-style-type: none"> もう少し本人の言い分を聞き取ってあげてもいいのかなと思う。 相談所の聞き取りで子どもの事をよく見てくれることがわかる。 	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1		3	<ul style="list-style-type: none"> 出来ている。 	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	1			<ul style="list-style-type: none"> 出来ている。 	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	1			<ul style="list-style-type: none"> 同じ曜日に行っても、日ごとに活動している内容を工夫している事がわかる。 毎日違う活動を計画されており、子どもも「今日は〇〇の日だ」と楽しみにしている。 毎週楽しそうで色々な所へお出かけも出来て本人も楽しそう。すみれで出かけたところに「また行きたい」と家族で行ったりすることがある。 	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	7	2	5	<ul style="list-style-type: none"> この活動に関しては聞いたことがない。 	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25				<ul style="list-style-type: none"> 説明がありました。 	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	2	1		<ul style="list-style-type: none"> 説明がありました。 	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	4	3	8	<ul style="list-style-type: none"> 説明がありました。 参加してことがないのでわからない。 	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	23	2			<ul style="list-style-type: none"> 連絡帳などできちんと知らせてくれる。 送迎の時に教室での様子を具体的に教えてもらえる。 		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1	5	1			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24				1	<ul style="list-style-type: none"> 送迎時や連絡帳を通して子どもの様子を知らせて頂いたり、相談せて頂いている。 	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	3	3		13	<ul style="list-style-type: none"> 特にありません。 	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1	1			<ul style="list-style-type: none"> LINEなどで対応は迅速にしている。 以前開催された保護者会をやってほしい。 参加してことがないのでわかりません。 	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25					<ul style="list-style-type: none"> LINEなどで連絡とりやすくなっているので安心している。 LINEでのやり取りがスムーズ。 インスタで写真が見れることが嬉しい。 沼津教室の写真少なくて悲しい。 連絡帳やプリント、迎えに行った際にその日の様子を具体的に知る事が出来ている。 	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25					<ul style="list-style-type: none"> すみれ便り（月に1回）等楽しく読ませてもらっている。 	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1			1	<ul style="list-style-type: none"> 出来ている。 	
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	1			1	<ul style="list-style-type: none"> 避難訓練をこまめに行っているため心強い。 	

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23			2		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	2		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	1		1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	25					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25					
	29	事業所の支援に満足していますか。	25					